

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

SARL NEOWAY'ANIM – Nom commercial « GYROWAY »

Siège sociale : 24 Levée de la Loire 37130 La Chapelle aux Naux

Gérants : M BOULEAU et M TROVA

1. Présentation de la prestation

GYROWAY offre une prestation de promenades en gyropodes en Val de Loire, d'une durée préalablement déterminée.

GYROWAY offre également des prestations de jeux (teambuilding) en gyropodes d'une durée préalablement déterminée. Le nombre de jeux est calculé en fonction du nombre des participants.

Chaque prestation inclut un temps d'équipement (remise des casques) et un temps d'initiation (formation à l'utilisation du matériel et aux règles de sécurité).

2. Réservation

2.1. Modalités de commande

La commande d'une prestation à GYROWAY se fait suite à un devis demandé selon les moyens suivants:

- téléphone
- internet : en utilisant le formulaire de contact disponible sur le site www.gyroway.fr
- courriel : contact@gyroway.fr

2.2. Informations à fournir

Pour qu'une demande de devis soit prise en compte, plusieurs informations doivent être fournies :

- Le nom de l'entreprise (client professionnel) ou de l'organisateur (particuliers)
- Le nombre de participants.
- Le nombre de participants mineurs s'il y en a et leur âge.
- la langue utilisée par les participants

2.3. Validation de la commande

La commande est considérée comme ferme après signature du devis et le versement d'un acompte de 50%. Elle sera confirmée par GYROWAY par téléphone ou email.

2.4. Annulation / modification de commande

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un **délai légal de rétractation de 14 jours** (à partir de la date de réception de l'acompte ou de la réception de la carte cadeau). Pour exercer votre droit de rétractation, avant l'expiration du délai de rétractation, vous devez adresser à GYROWAY par courrier, une lettre libre indiquant votre volonté de vous rétracter. Conformément à la réglementation en vigueur, le droit de rétractation ne peut être exercé si la prestation ou la carte cadeau est consommée avant la fin du délai de rétractation.

Annulation/modification du fait du client : En cas d'annulation de la commande par le Client au-delà de la fin du délai de rétractation

- **Plus d'un mois avant la prestation** l'acompte ne sera pas remboursé en dédommagement des frais engagés pour celui-ci sauf en cas de force majeure (catastrophe naturelle ou technologique, attentats) ; dans ce cas l'acompte sera remboursé sur présentation d'une pièce officielle
- **Moins d'un mois avant la prestation** : la prestation sera facturée dans son intégralité sauf en cas de force majeure (catastrophe naturelle ou technologique, attentats) ; dans ce cas la prestation sera remboursée sur présentation d'une pièce officielle

Toute prestation interrompue, abrégée ou non consommée du fait du Client pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de non présentation, ou de présentation hors délai chez le prestataire ou tout autre lieu de rendez-vous fixé au moment de la commande, sera facturée dans son intégralité sauf causes de forces majeures (catastrophe naturelle ou technologique, attentats). La modification de la date de prestation ne sera possible qu'après l'accord de GYROWAY. En cas de non report possible, la prestation sera facturée. En cas de report, la nouvelle date d'exécution de la prestation de service ne saurait être fixée au-delà de 3 mois suivant la date d'exécution définie dans la commande initiale.

Toute demande de modification du nombre de participants à la baisse parvenue à moins de 48H avant la date prévue de la prestation entrainera la facturation de la prestation initialement commandée dans son intégralité. Toute demande d'augmentation du nombre de participants devra être validée par GYROWAY au moins 48H avant la prestation. Toute demande de changement de lieu devra être validée par GYROWAY et soumise à acceptation ou non au moins 48H avant la prestation.

Annulation/modification du fait de GYROWAY :

En cas d'indisponibilité de GYROWAY malgré la confirmation de la commande, le Client sera informé au plus tôt et pourra au choix :

- trouver avec l'aide de Gyroway une autre date de disponibilité pour la même animation,
- trouver avec l'aide de Gyroway un autre Produit de prix équivalent à l'offre initialement sélectionnée

A défaut de choisir l'une de ces solutions, la commande sera annulée et l'acompte sera restitué au Client.

En cas de conditions météo défavorables ou de faits majeurs indépendants de sa volonté (grève etc..), GYROWAY s'engage à en informer ses clients dans les plus brefs délais. La prestation pourra alors être annulée (et l'acompte sera remboursé) ou reportée selon la disponibilité des clients et de GYROWAY.

3. Matériel mis à disposition des participants

GYROWAY s'engage à mettre à disposition des participants des gyropodes en bon état de fonctionnement, respectant les normes de sécurité CE en vigueur. GYROWAY invite néanmoins les participants à signaler immédiatement tout dysfonctionnement qu'ils pourraient remarquer.

4. Sécurité

4.1. Obligations de sécurité

4.1.1. Equipement des participants

Le port du casque (fourni par GYROWAY) est obligatoire pour toute la durée des prestations.

Les participants doivent porter une tenue vestimentaire confortable, adaptée à une activité de plein air

Chaussures fermées obligatoires (pas de tongs, ni sandales, ni talons). Les participants sont également invités à tenir compte des conditions météorologiques et à s'équiper en conséquence (lunettes, coupe vent...)

4.1.2. Comportement des participants (conditions d'exclusions 1 en cas de non-respect)

Les participants s'engagent à respecter toutes consignes enseignées lors de la formation débutant chacune prestations. Les participants s'engagent à se soumettre à toutes consignes supplémentaires données par l'accompagnateur au cours de la prestation.

Les participants s'engagent à respecter les règles élémentaires de sécurité concernant la circulation sur des voies publiques (courtoisie, attention, partage de la chaussée...).

Les participants s'engagent à adopter, tout au long de la prestation, une attitude générale garantissant leur propre sécurité et celle d'autrui. Ils s'engagent également à se comporter de façon responsable et respectueuse envers les participants, les accompagnateurs, le matériel, le code de la route et/ou l'environnement (faune et flore).

4.2. Conditions de participation (conditions d'exclusion 2)

4.2.1. Restrictions liées à l'âge

Les personnes mineures ne sont admises à participer aux prestations de GYROWAY que lorsqu'elles sont accompagnées d'une personne majeure en assumant la garde.

4.2.2. Restrictions liées aux caractéristiques techniques du gyropode

Poids maximal des participants : 120 kilos / Poids minimal des participants : 25 kilos / Taille minimale des participants : 1m25

4.2.3. Restrictions liées à l'état de santé

Ne sont pas admis à participer aux activités en gyropode de GYROWAY :

- les femmes enceintes ;
- les personnes souffrant d'une maladie affectant leur équilibre ou leur mouvement ;
- les personnes ne voyant pas suffisamment bien pour conduire

Toute personne dont l'état de santé justifie la contre-indication de pratique sportive même occasionnelle ou de loisirs.

4.3. Prérogative de GYROWAY

GYROWAY se réserve le droit de refuser ou exclure tout participant estimé inapte par l'accompagnateur à circuler en sécurité (conditions d'exclusions 1 et 2). En cas d'exclusion avant le début de la balade, la prestation ne sera pas due. En cas d'exclusion d'un participant en cours de prestation, aucun remboursement total ou partiel ne sera accordé.

5. Responsabilité

5.1. Responsabilité des entreprises et des participants

Les Entreprises clientes engagent leur responsabilité pour tout dommage résultant du fait des participants à la prestation, ou de celui des mineurs dont ils ont la garde. Elles engagent leur responsabilité pour tout dommage que les participants pourraient causer au matériel de GYROWAY placé sous leur garde et s'engagent à rembourser GYROWAY au tarif qui leur sera communiqué.

Les particuliers participants engagent leur responsabilité pour tout dommage causé au matériel de GYROWAY placé sous leur garde ou sous la garde des mineurs dont ils ont la responsabilité et s'engagent à rembourser GYROWAY au tarif qui leur sera communiqué.

A titre informatif, voici le tarif des principales pièces et accessoires gyropode : garde-boue : 35€ ; manche : 150€ ; phare avant : 50€ ; sacoche : 50€ ; Béquille : 35€ (les tarifs des autres pièces seront communiqués suite à devis au cas par cas).

5.1.4. Infractions au Code de la Route

Les Entreprises clientes se portent responsables de toute infraction au Code de la Route commise par les participants dans le cadre et le temps des prestations GYROWAY. Les particuliers participants se portent responsables de toute infraction au Code de la Route commise dans le cadre et le temps des prestations GYROWAY.

5.2. Responsabilité du prestataire

5.2.1. Assurance de responsabilité civile

GYROWAY s'engage à fournir à ses clients du matériel conforme aux normes de sécurité en vigueur (et en bon état de fonctionnement). Néanmoins, l'assurance responsabilité civile de GYROWAY (MMA Pro 144258996) couvre tout dommage potentiel qui pourrait être causé du fait d'un dysfonctionnement imprévu de ce matériel.

5.2.2. Exemption de responsabilité

La responsabilité de GYROWAY ne saurait être engagée pour les vols, dégradations ou perte des biens personnels des participants. La responsabilité de GYROWAY ne saurait non plus être engagée dans tous les cas engageant la responsabilité personnelle des participants (c.f. :

5.1. Responsabilité des participants).

6. Paiement de la prestation

Le paiement du solde de la prestation réalisée par GYROWAY s'effectue pour les particuliers sur le lieu de rendez-vous avant le début de la prestation par chèque, par Carte bancaire, en espèces ou par chèques vacances ; pour les entreprises, au plus tard dans le mois qui suit la prestation par chèque ou par virement.

Après paiement de l'intégralité de la prestation, une facture sera remise sur demande au client particulier et sera envoyée automatiquement à au client professionnel.

7. Droit à l'image

Les participants acceptent ou non par la signature d'une décharge avant la prestation que toutes les photographies ou vidéos réalisées durant leur participation aux activités de GYROWAY puissent être utilisées à des fins de communication.

8. Médiation et Litige

Dans toute la mesure du possible les réclamations seront réglées à l'amiable. Mais, à défaut d'accord amiable, en cas de litiges non résolus avec la SARL NEOWAY ANIM, le consommateur dispose d'un droit gratuit de recours au médiateur Tourisme et Voyage <http://www.mtv.travel/>
A Défaut de médiation, le tribunal compétent reste celui de domiciliation du siège de la SARL NEOWAY ANIM

9. Services annexes

Les « dégustations terroir ou dégustation** de vins » dans le cadre de certaines prestations sont sous la responsabilité des prestataires partenaires de GYROWAY. (Dégustation** interdite aux mineurs de <18ans – l'abus d'alcool est dangereux pour la santé)